

Juin  
2018

CHOISIR LE GAZ  
C'EST AUSSI  
CHOISIR L'AVENIR

**GRDF**  
GAZ RÉSEAU  
DISTRIBUTION FRANCE

# Ensemble

## Votre lettre d'information en Île-de-France

### L'Île-de-France

territoire précurseur  
en méthanisation  
des déchets

### CRAC digital

un compte-rendu  
d'activité digital pour  
chaque concession



# Édito



**Christian FARRUGIA**  
Directeur GRDF Clients  
Territoires Île-de-France

Quel honneur pour moi de signer cet éditto du tout premier numéro de votre lettre d'information « Ensemble ». Un titre évocateur, qui illustre une conviction que nous avons chez GRDF, celle d'agir avec les collectivités pour le développement du gaz naturel.

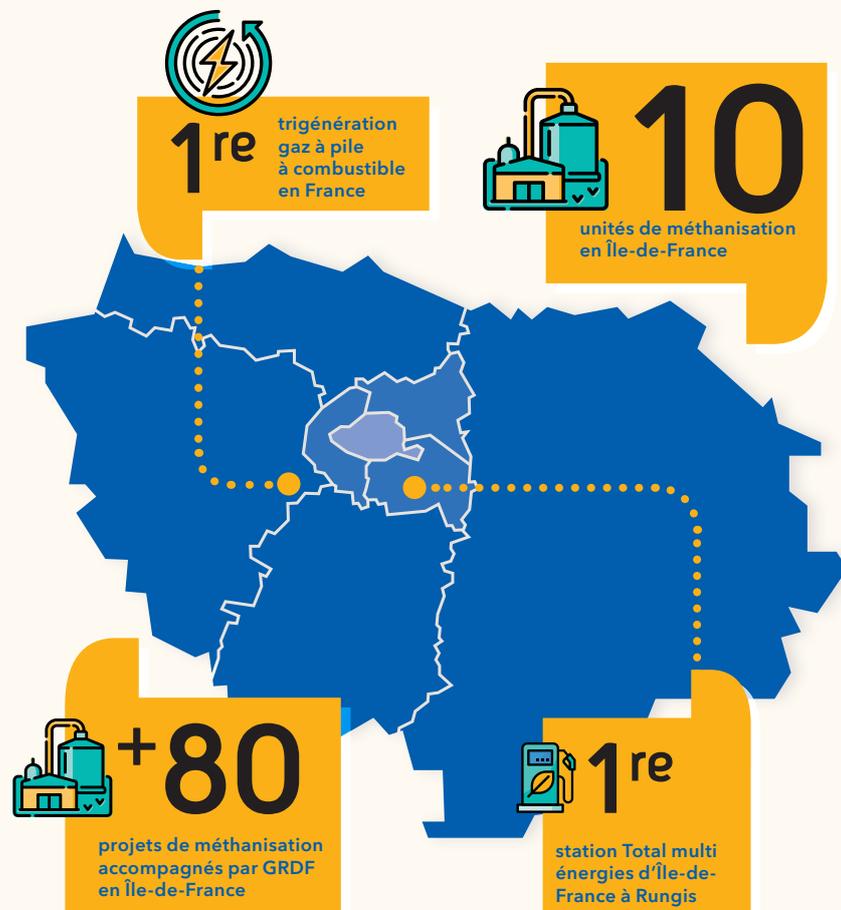
2018 est une année essentielle pour GRDF à plusieurs titres. D'abord parce que notre entreprise fait un pas de plus vers la digitalisation en vous proposant de découvrir désormais votre Compte-Rendu d'Activité de la Concession (CRAC) dans une version 100% numérique. Notre activité de distributeur se digitalise et s'adapte, tant au développement des technologies numériques, qu'aux nouvelles demandes qui en découlent. C'est notamment le cas avec les compteurs communicants et la relève à distance des compteurs, qui permettront une meilleure maîtrise de l'énergie pour de nombreux foyers franciliens. Mais pour nous, l'avenir du gaz naturel n'est pas que digital, il est aussi et surtout durable et local. « Choisir le gaz, c'est aussi choisir l'avenir », c'est la nouvelle signature de GRDF, qui se positionne

comme un acteur incontournable de la transition énergétique, en annonçant l'ambition forte d'injecter 30% de gaz vert dans le réseau de distribution à horizon 2030.

Nous accompagnons notamment les agriculteurs, qui sont de plus en plus nombreux à choisir le gaz vert, en se lançant dans l'aventure de la méthanisation et que nous accompagnons dans toutes les étapes de leurs projets.

**Oui, en 2018, GRDF s'engage pour le gaz naturel et notre avenir.** Un avenir durable où le gaz tiendra une place de choix dans la transition énergétique comme l'a rappelé l'ONU en mai dernier lors de la conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement. J'espère que vous prendrez plaisir à découvrir quelques-unes de nos plus belles réussites à vos côtés, avec vous, ensemble.

## Les chiffres



## Enjeux Construisons notre avenir

# L'Île-de-France

## territoire précurseur en méthanisation des déchets

**La méthanisation des déchets a le vent en poupe.** Entre 2016 et 2017, les quantités de biométhane injectées dans les réseaux ont quasiment doublé.

De leur côté, les professionnels du gaz renouvelable poursuivent leurs efforts pour favoriser le développement pérenne de nouveaux projets. C'est dans cette perspective que GRDF pilote par exemple un groupe de travail aux côtés de l'ADEME.

L'année 2018 s'annonce d'ailleurs tout aussi prometteuse pour la filière, et notamment en Île-de-France. En mars, le site « Métha Agri Energy » de Saints en Seine-et-Marne a été inauguré en présence du Vice-Président de la région,

Jean-Philippe Dugoin-Clément, et du député Franck Riester. C'est sans compter quatre autres unités de méthanisation qui devraient être inaugurées d'ici la fin de l'année : l'unité du zoo de Thoiry, dont l'ouverture coïncidera avec les 50 ans du parc, et les unités de Vert-Le-Grand\* (91), de Sourdon (77) et de Pommeuse (77). Forte de ces nouvelles structures, l'Île-de-France comptera 11 unités de méthanisation d'ici fin 2018 (10 injectant dans le réseau GRDF, 1 dans le réseau GRTgaz) et étudie plus de 80 projets potentiels.

\* Valorisation du biogaz de décharge

## Unique en France Des sites « jumeaux » de méthanisation

François-Xavier et Thibault Létang, pionniers de la méthanisation francilienne, implantent un premier méthaniseur en 2014, Létang Biogaz. Chaque année, le site traite 10 000 tonnes de déchets, soit près de 30 tonnes par jour qui, après fermentation, deviennent du biogaz, puis du biométhane. Cette énergie 100% renouvelable et locale, injectée dans le réseau géré par GRDF, permet de répondre aux besoins des communes de Sourdon, Provins, Chalautre-la-Petite, Saint-Brice, Sainte-Colombe, Longueville, Saint-Loup-de-Naud et Tachy.

Convaincus par leur modèle, François-Xavier et Thibault Létang inaugurent alors en 2018 une 2<sup>e</sup> unité de méthanisation, jumelée au premier site : Létang Biométhane.

Différent dans sa conception, celui-ci valorise des quantités encore plus importantes de déchets, injecte le double de biométhane dans le réseau et produit par ailleurs du digestat, un engrais naturel qui met en lumière l'apport de la méthanisation pour le secteur agricole dans son ensemble.

**1<sup>re</sup>** région de France\*  
en nombre d'unités de méthanisation en injection à fin 2017  
\* Ex aequo avec Grand Est et Hauts-de-France.

**+80**  
de projets de méthanisation accompagnés par GRDF

**3**  
nouvelles unités de méthanisation mises en service en 2018

# CRAC digital

## un compte-rendu d'activité digital pour chaque concession

La digitalisation continue de la société entraîne l'évolution des instruments et méthodes de travail. Face à ce bouleversement, certaines craintes ont parfois vu le jour : déshumanisation des rapports, fuite des données personnelles, etc.

Conscient de ces enjeux, GRDF a mis en place des outils innovants pour créer plus de proximité avec ses partenaires, mais aussi garantir une meilleure sécurisation de leurs données. L'entreprise propose désormais une version digitale du Compte-Rendu d'Activité de la Concession (CRAC) aux 478 autorités concédantes d'Île-de-France.

Propre à chaque périmètre, le « CRAC Digital » est consultable sur ordinateur, tablette et smartphone et propose à la fois un contenu multimédia et une version imprimable.

Accessible sur la plateforme « Ma concession gaz », ce CRAC inédit regroupe l'ensemble des données et informations répondant à l'obligation réglementaire et indicateurs liés à l'autorité concédante, répondant ainsi à l'obligation réglementaire définie dans le décret CRAC 2016-495 du 21 avril 2016. Plus interactif et personnalisé, il permet aux collectivités de mieux visualiser leurs données tout en abordant les mêmes thématiques et en restituant les mêmes indicateurs qu'auparavant. Comme chaque année, il sera mis à disposition des concédants le 1<sup>er</sup> juin.



# Nouvelle signature GRDF

## Choisir le gaz, c'est aussi choisir l'avenir

La révolution énergétique ne se passe pas dans la rue mais dans les réseaux ! Demain, le gaz naturel sera du gaz vert !

Le faire savoir au plus grand nombre est tout l'enjeu de la nouvelle signature de GRDF. Des mots forts qui traduisent la conviction que le gaz est une énergie indispensable à un mix énergétique équilibré qui répond

aux attentes des consommateurs et des territoires.

Au vu du dynamisme de la filière, l'objectif de 10% de gaz renouvelable dans les réseaux en France d'ici à 2030 pourrait être atteint et notre ambition est d'injecter, d'ici à 2030, 30% de gaz renouvelable dans les réseaux. Et certains scénarios définissent des perspectives permettant d'atteindre les 100% en 2050.

Le gaz vert contribue à la création de plusieurs milliers d'emplois non délocalisables et à l'ancrage d'une économie circulaire pour les territoires en permettant le traitement et la valorisation des déchets. Il permet aussi d'accompagner fortement les énergies renouvelables et de réduire les émissions de CO<sub>2</sub>, dans l'objectif de neutralité carbone fixé par l'État.

La révolution énergétique ne se passe pas dans la rue mais dans les tuyaux.

Peu d'entre nous le savent, mais aujourd'hui circule dans les tuyaux, du gaz vert ! Local et renouvelable, il est produit à partir de déchets organiques agricoles ou ménagers. Et d'ici à 2050, 100% de gaz vert pourrait circuler dans les tuyaux pour se chauffer, cuisiner ou se déplacer, dans un plus grand respect de la planète.



# Plein gaz

## sur la mobilité durable !

**Les voitures rouleront-elles bientôt au gaz naturel ?**

Au cœur des enjeux de la mobilité durable, le gaz naturel pour véhicules (GNV) suscite un intérêt croissant. Entreprises, pouvoirs publics et collectivités locales, tous s'engagent.

TOTAL, qui développe des carburants alternatifs depuis 2016, équipe peu à peu ses stations-service en pompes GNV. Le GNV est par ailleurs soutenu par le gouvernement, qui prévoit un suramortissement fiscal de 40% du prix d'achat d'un véhicule GNV et un gel de la Taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques (TICPE) pendant 5 ans.

Catalyseur de la dynamique locale, GRDF est régulièrement sollicité, notamment en Île-de-France, pour présenter le sujet. Invité sur le thème «Le véhicule de demain : gaz, électrique, hybride ou autonome ?», GRDF a ainsi participé le 6 avril à l'événement de l'Organisation des PME du transport routier (l'OTRE) à Gonesse (95).

Le 9 avril, GRDF était présent aux Rencontres professionnelles des mobilités propres à Paris, où des commerçants, artisans, TPE, PME et indépendants ont découvert des solutions et véhicules adaptés à leurs besoins. L'occasion de faire le meilleur choix pour le renouvellement de leur flotte.



## Air Liquide et GRDF expérimentent

### La 1<sup>re</sup> trigénération gaz à pile à combustible en France

Sur le plateau de Saclay aux Loges-en-Josas (78), le nouveau centre de recherche et développement de Air Liquide verra bientôt le jour.

Le futur bâtiment de 15 000 m<sup>2</sup> accueillera plus de 300 experts et chercheurs travaillant sur les technologies liées à l'environnement, la transition énergétique, la santé et le digital. Dédié à l'innovation énergétique et environnementale, le centre a été pensé sous l'angle de l'éco-conception. Accompagné par des ingénieurs GRDF, le projet présente ainsi une solution énergé-

tique unique en France : le bâtiment sera alimenté à plus de 50% par des énergies renouvelables comme le solaire ou le biogaz. Un système élaboré de trigénération à pile à combustible répondra par ailleurs aux besoins en chauffage, en froid et en électricité en convertissant le biométhane.

Enfin, l'électricité produite sera consommée à 100% par le bâtiment, la chaleur étant, elle, valorisée sous forme de climatisation en été et de chauffage en hiver.

## Innovations Partageons nos avancées

# La prévention des dommages aux ouvrages

## au cœur de nos actions de sécurité industrielle

**La sécurité des installations de gaz est une préoccupation constante des collectivités.**

Pour garantir à ses partenaires un niveau de sécurité maximal, GRDF investit chaque jour plus d'un million d'euros dans la sécurisation du réseau. L'entreprise contribue notamment à la coordination des travaux de voirie avec les collectivités locales et informe ces dernières de ses projets programmables sur plusieurs années. En Île-de-France en 2017, quatre-vingt-deux projets ont ainsi fait l'objet d'une coordination étroite. Dans le cadre de ses engagements sociétaux, GRDF fait en outre appel à des associations d'insertion qui contrôlent les finitions des chantiers. Deux nouvelles conventions de partenariat ont d'ailleurs été signées dans l'Ouest Francilien et à Paris. Enfin, une adresse email a été mise en place pour permettre aux collectivités de contacter les chargés de relations travaux de l'entreprise et d'obtenir des réponses rapides : [grdf-travaux-idf@enedis-grdf.fr](mailto:grdf-travaux-idf@enedis-grdf.fr)

**Travaux printaniers : attention aux dégâts sur le réseau !**

Planter un arbre, creuser une piscine, installer une clôture, poser une fosse septique ou encore démolir un muret sont autant d'exemples de travaux réalisés dès le retour des beaux jours. Malheureusement, dans les zones fortement urbanisées, un coup de pioche maladroit peut occasionner des dégâts considérables. Ainsi, pour éviter de tomber sur une conduite de gaz au moment d'effectuer des travaux, il est recommandé aux particuliers de réaliser en amont une DT/DICT (Déclaration d'intention de commencement de travaux). Cette démarche permet d'obtenir une cartographie du sous-sol du terrain et ainsi de connaître l'emplacement des ouvrages, pour éviter de les endommager. Pour effectuer une demande de travaux, il suffit de se rendre sur le site [www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr](http://www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr). Des brochures destinées aux particuliers sont disponibles et peuvent être mises à disposition des collectivités.

## Rendez-vous sur facebook !



Le 17 mars, la région Île-de-France a inauguré sa page Facebook à l'occasion de la Quinzaine du Gaz.

Cette page permet à GRDF de faire connaître ses actions, de promouvoir ses partenaires et de se rapprocher de ses clients. En ouvrant ce nouveau canal de communication, l'entreprise crée en effet un espace adapté aux nouvelles habitudes de communication, où tous pourront poser des questions et communiquer avec les équipes de GRDF.

Loin de remplacer les canaux classiques de réclamation et d'écoute des clients, GRDF manifeste avant tout son adaptation aux nouvelles formes de communication et sa volonté de mieux informer le public sur son activité. L'entreprise renouvelle finalement son approche de la relation-client et propose une manière plus moderne et directe d'échanger avec ses conseillers.

Rendez-vous en ligne !

**Ensemble** restons connectés

Quel que soit votre fournisseur  
L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Vous avez une question ou une remarque ?  
Contactez-nous par mail à l'adresse suivante :  
[ensemble-lettreinfo-idf@grdf.fr](mailto:ensemble-lettreinfo-idf@grdf.fr)

CHOISIR LE GAZ  
C'EST AUSSI  
CHOISIR L'AVENIR

